

Утверждаю

Главный врач ГОБУЗ МОПЦ

А.Н. Прялухин

25.01.2018

ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ГОБУЗ «МОПЦ»

на 2018 год

Цель: Обеспечение доступной и качественной медицинской помощи в учреждении						
№	Наименование показателей	Источник информации	Единицы измерения	Критерии оценки (норматив)	Частота оценки	Ответственный
1	Выполнение основных показателей акушерско – гинекологической службы:					
	-материнская смертность (управляемые случаи)	По данным ОМО	Каждый случай	отсутствие	ежеквартально	Зам. главного врача по лечебной работе
	- управляемые случаи перинатальной смертности	Протоколы разборов перинатальной смертности	Каждый случай	отсутствие	ежеквартально	Зам. главного врача по лечебной работе
	-управляемые случаи ранней неонатальной смертности	Протоколы разборов перинатальной смертности	Каждый случай	отсутствие	ежеквартально	Зам. главного врача по лечебной работе
2	Соблюдение стандартов (протоколов) медицинской помощи	История родов	Случаи нарушений	Отсутствие	Ежемесячно по всем пролеченным пациенткам	Руководители структурных подразделений

3	Письменные замечания по качественному и своевременному оформлению медицинской документации	Приказы, акты проверок, протоколы заседаний	Число замечаний	Отсутстви е	Ежемесячно	Руководители структурных подразделени й
4	Цель: Повышение удовлетворенности населения предоставляемой медицинской помощью в учреждении					
	Обоснованные устные и письменные жалобы от пациентов	Письменные заявления, устные заявления (согласно журналу учёта обращений граждан)	Количество жалоб	Отсутстви е	Ежемесячно	Руководители структурных подразделени й
5	Цель: Повышение уровня квалификации сотрудников, занятых в оказании медицинской помощи в учреждении					
	Соблюдение сроков получения/продления действующих сертификатов специалиста (врачи)	Сертификат ы специалиста, срок действия которых истек	Число сертификат ов	Отсутстви е	Ноябрь	Начальник отдела кадров
6	Цель: Соблюдение морально-этических норм в коллективе, поддержание благоприятного социально-психологического климата на рабочих местах					
	Соблюдение норм этики и деонтологии, обоснованные устные и письменные жалобы от персонала Центра	Письменные заявления, устные заявления	Количество жалоб	Отсутстви е	Ежемесячно	Руководители структурных подразделени й